

1. النطاق

العملاء المحتملين، الزوار، Obsolix تشمل هذه السياسة جمع البيانات الشخصية ومعالجتها وتخزينها ومشاركتها المتعلقة بعملاء المستخدمين، المرشحين للوظائف، الموردين، والشركاء التجاريين. يشمل النطاق الموقع الإلكتروني، النماذج عبر الإنترنت، منصات المنتجات/الخدمات، قنوات الدعم، الفعاليات، عمليات العقود/الفوترة، وأنشطة التوظيف.

2. فئات البيانات الشخصية

- الهوية والاتصال: الاسم الكامل، اللقب، الشركة، البريد الإلكتروني، الهاتف، العنوان، الدولة
- البيانات الحساسة: الصحة، البصمة الحيوية، إلخ غير مطلوبة؛ إذا قدمها الشخص المعني، تتم المعالجة للغرض المحدد فقط

3. غرض معالجة البيانات

- علاقات العملاء والتواصل
- تحسين المنتج/الخدمة، الجودة والبحث والتطوير
- التسويق والإشعارات عن الفعاليات (بموافقة)
- الامتثال للالتزامات القانونية وإدارة النزاعات

4. طرق جمع البيانات والأساس القانوني

يتم جمع البيانات عبر النماذج عبر الإنترنت، العقود، دعم/اتصالات عن بعد، سجلات المنتجات/الخدمات، البريد الإلكتروني/المراسلة، والفعاليات. الأساس القانوني: تنفيذ العقد، الالتزام القانوني، المصلحة المشروعة، والموافقة.

5. مشاركة البيانات

- مقدمو الخدمات والموردون: الاستضافة، البريد الإلكتروني، الدعم، الأمان، النسخ الاحتياطي
- الشركاء والشركات التابعة: التكامل والخدمات في الموقع
- المؤسسات المخولة والمستشارون: السلطات التنظيمية، المستشارون القانونيون والمحاسبون
- وبالموافقات اللازمة KVKK النقل الدولي: فقط وفقاً للمادة 9 من

6. الاحتفاظ والحذف

يتم الاحتفاظ بالبيانات الشخصية للفترة اللازمة والفترة الدنيا/العليا حسب القانون. بعد انتهاء الفترة، يتم الحذف، الإتلاف أو إخفاء الهوية.

7. تدابير الأمان

- فني: التشفير، التحكم بالوصول، المصادقة متعددة العوامل، التطوير الآمن، التسجيل، النسخ الاحتياطي
- إداري: سياسات الأمان المعلوماتي، التدريب التوعوي، عقود الموردين، التدقيق الداخلي

8. حقوق الشخص المعني

للأفراد الحق في المعرفة، التصحيح، الحذف، إخفاء الهوية، الحصول على معلومات عن النقل، KVKK وفقاً للمادة 11 من البريد، أو نموذج طلب الشخص المعني، info@obsolix.com والاعتراض. يمكن تقديم الطلبات عبر البريد الإلكتروني.