

1. النطاق

العملاء المحتملين، Obsolix، يتعلق هذا النص بأنشطة معالجة البيانات الشخصية للمجموعات ذات الصلة مثل عملاء الزوار، المستخدمين، المرشحين للوظائف، الموردين، والشركاء التجاريين وفقًا لقانون حماية البيانات الشخصية رقم 6698 ("KVKK") (مثل). يشمل النطاق الموقع الإلكتروني والنماذج عبر الإنترنت، ومنصات المنتجات والخدمات (مثل). تشمل النطاق المواقع الإلكترونية، والنسخ التجريبية، ودعم قنوات الاتصال عن بُعد، والفعاليات/المنظمات، وعملية العقود والفوترة، ولوحات المراقبة/الأمان، والنسخ التجريبية، ودعم قنوات الاتصال عن بُعد، والفعاليات/المنظمات، وعملية العقود والفوترة، والتوريد/اللوجستيات، وأنشطة التوظيف.

2. فئات البيانات الشخصية المعالجة

- الهوية/الاتصال: الاسم الكامل، اللقب، الشركة، البريد الإلكتروني، الهاتف، العنوان، الدولة. لا يتم طلب البيانات الشخصية الحساسة (مثل الصحة، البصمة الحيوية). إذا تم تقديمها من قبل الشخص المعني KVKK، دون طلب، تتم معالجتها فقط بالقدر اللازم للغرض المطلوب ومع الضمانات وفقًا للمادة 6 من KVKK.

3. أهداف معالجة البيانات

- علاقات العملاء والتواصل: قياس رضا العملاء.
- الجودة والبحث والتطوير: تحسين المنتج، تحليل الأداء/القياسات، تصحيح الأخطاء، الاختبار-التحقق (مجهول/مشفر حيثما أمكن).
- التسويق/الفعاليات (بموافقة صريحة): النشرة الإخبارية، الدعوات للحملات/الفعاليات، دراسات الحالة/المراجع المعتمدة.
- الالتزامات القانونية وتسوية النزاعات.

4. طرق جمع البيانات والأساس القانوني

يتم الحصول على البيانات تلقائيًا أو يدويًا عبر النماذج عبر الإنترنت، العقود والمراسلات، دعم/اتصالات عن بُعد، سجلات المنتجات والخدمات، البريد الإلكتروني/المراسلة، الفعاليات، وعمليات الميدان KVKK وفقًا للمادة 5/2 من

- أ، منصوص عليها صراحة في القانون
- ج، إنشاء/تنفيذ العقد (مثل العرض، التركيب، الدعم)
- ج، الالتزام القانوني لمسؤول البيانات
- هـ، إنشاء، استخدام، أو حماية الحق
- و، المصلحة المشروعة (الأمان، منع الاحتيال، تحسين الجودة، التسجيل/التوثيق)

لا يتم المعالجة التي تتطلب موافقة صريحة (المادة 5/1) بدون الحصول على الموافقة. تتم معالجة البيانات الشخصية KVKK الحساسة وفقًا للمادة 6 من

5. نقل البيانات (محلي/دولي)

يمكن إجراء النقل إلى الجهات التالية، ضمن الغرض المحدد ومع اتخاذ التدابير الفنية والإدارية اللازمة:

- مزودو الخدمات/الموردون: الاستضافة/السحابة، البريد الإلكتروني، التذاكر/الدعم، التسجيل/المراقبة، الأمان، النسخ الاحتياطي، الاستشارات.
- الشركاء التجاريون والشركات التابعة (إن وجدت): التكامل، الميدان/اللوجستيات، الخدمات في الموقع.
- الأشخاص والمؤسسات والهيئات المخولة: السلطات التنظيمية/الرقابية، المحاكم/جهات التنفيذ.
- المستشارون الماليون والقانونيون: التدقيق، إدارة النزاعات، التحصيل.

المستخدمة في SaaS/ في الإمارات العربية المتحدة، وقد يتم استضافة خدمات السحابة Obsolix **النقل الدولي**: يقع مقر لا يتم النقل بدون موافقة صريحة أو آلية مناسبة (الدول المعتمدة، قواعد الشركات، KVKK الخارج. وفقًا للمادة 9 من الملزمة، إلخ)، ويتم توفير الإفصاح/المعلومات اللازمة

6. فترات الاحتفاظ والحذف

يتم الاحتفاظ بالبيانات الشخصية للفترة اللازمة للغرض والفترات الدنيا-العليا في التشريعات ذات الصلة. عند انتهاء الفترة، يتم تطبيق الحذف الدوري، الإتلاف، أو إجراءات إخفاء الهوية. أمثلة: سجلات العقود/التجارية وفقًا للفترة القانونية سجلات الدعم/الاتصال وفترات الأمان التشغيلية المعقولة، بيانات المرشحين للفترة المعقولة للتقييم + سياسة الاحتفاظ "القصى. التفاصيل موجودة في" سياسة الاحتفاظ بالبيانات الشخصية وحذفها

7. تدابير الأمان

- التحكم في الوصول/تقييد الامتيازات، (عند التخزين AES-256، أثناء النقل TLS 1.3 مثل) **فني**: التشفير، التحقق متعدد العوامل (إن وجد)، تطوير برامج أمانة، إدارة الثغرات الأمنية المحدثة، تسجيل-مسار التدقيق، النسخ الاحتياطي، تقسيم الشبكة.
- التزامات السرية، التفويض حسب الدور، التدريب التوعوي، بنود KVKK/إداري: سياسات الأمن المعلوماتي حماية البيانات في عقود الموردين، التدقيق الداخلي وإجراءات الإخطار عند الانتهاك.

8. (KVKK المادة 11) حقوق الشخص المعني

لديك الحقوق التالية:

- معرفة ما إذا كانت بياناتك الشخصية تتم معالجتها وطلب المعلومات
- معرفة أهداف المعالجة وكيفية الاستخدام
- معرفة الجهات الثالثة المحلية/الدولية المستلمة
- طلب تصحيح البيانات الناقصة/الخاطئة
- والتشريعات ذات الصلة KVKK طلب الحذف/الإتلاف/إخفاء الهوية وفقًا لـ
- طلب إخطار بهذه العمليات
- الاعتراض على النتائج الناتجة فقط عن المعالجة الآلية
- المطالبة بالتعويض عند الضرر

بالبريد إلى عنوان info@obsolix.com **إجراءات التقديم**: أرسل الطلبات عبر القنوات المناسبة للتحقق من هويتك إلى مسؤول البيانات، أو عبر "نموذج طلب الشخص المعني" (إن وجد). تُستكمل الطلبات خلال 30 يومًا؛ وقد يُطلب KVKK معلومات/وثائق إضافية، وقد تُفرض رسوم وفق

9. اتخاذ القرار الآلي وإنشاء الملفات التعريفية

قد يتم إجراء تحليل/تقييم تلقائي (مثل مؤشرات الشذوذ/المخاطر) على القياسات التشغيلية/الأمنية في منتجاتنا ومنصاتنا؛ يتم تقييم النتائج مع الإشراف البشري للقرارات النهائية. يمكنك الاعتراض إذا نتج عن المعالجة الآلية فقط نتيجة سلبية لك (المادة 11).

10. البيانات الشخصية للأطفال

خدماتنا موجهة للاستخدام المهني/الشركات. لا يتم التسويق عمدًا للأشخاص دون 18 عامًا. يتم حذف أي بيانات تم تقديمها عن طريق الخطأ خلال فترة معقولة؛ وإذا لزم الأمر، يتم طلب موافقة الوصي/ولي الأمر

11. التحديثات

يجوز تعديل هذا الإشعار وفقًا للتغييرات التشريعية وتحديثات العمليات التجارية. يتم نشر النسخة الأحدث على قنوات Obsolix وتصبح نافذة المفعول على الفور.